

FLORIDA
WIC



How WIC Works

Cómo Funciona WIC, página 7
Kijan WIC Mache, paj 12



WIC is a Nutrition Program for:

WOMEN who are pregnant or breastfeeding or who have recently been pregnant. As soon as a woman finds out she is pregnant, she should visit a health care provider and also visit the local WIC office to apply for WIC.

INFANTS under one year of age.

CHILDREN under 5 years of age.

WIC's purpose is to improve the client's health by providing nutritional support during critical periods of growth and development. This occurs through the provision of:

- healthy foods.
- nutrition education and counseling.
- breastfeeding promotion and support.
- referrals.

Each WIC client's nutrition needs and interests are identified through a nutrition assessment. This helps WIC provide benefits that are responsive to the client's needs.

The relationship between WIC staff and the WIC client is a partnership. There should be open dialogue and two-way communication, in order to improve the client's health.

WIC foods are prescribed for each individual client to help meet nutrient needs. These WIC foods are supplemental. They are not meant to provide all of the client's daily food requirements.

Each client must reapply at the end of the WIC certification period. At that time, the client will be reassessed for WIC program eligibility.

Your WIC Rights

In accordance with Federal law and U.S. Department of Agriculture (USDA) policy, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability. To file a complaint of discrimination, write: USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410 or call (800) 795-3272 (voice) or (202) 720-6382 (TTY). USDA is an equal opportunity provider and employer.

You may ask the local WIC office for permission to have a “co-caretaker” or “proxy” pick up your WIC checks and vouchers and buy your WIC foods. The “co-caretaker” is also able to bring your child to WIC certification appointments.

You have the right to expect that most WIC foods are “in stock” at grocery stores that accept WIC checks and vouchers.

You have the right to know what prices are being charged on your WIC checks and vouchers for the WIC foods you are purchasing, so you can be sure the store is not over-charging WIC.

If you are moving to another county or state, contact the local WIC office. WIC staff will help you continue to get WIC checks and vouchers for as long as you are eligible.

You have the right to be told when it is time for you or your child to be recertified.

You should be treated courteously at the WIC office and the grocery store.

Fair Hearing Information

If you do not qualify for WIC or if you have been taken off WIC, you may appeal the decision by requesting a fair hearing. In a fair hearing, you are given the opportunity to tell the reasons you think you were unfairly treated. The reasons are told to a “hearings officer” who does not work for WIC. After listening to you and the WIC staff, the hearings officer makes a decision that is based on the facts and program rules.

If you want a fair hearing, write, call, or visit the local WIC office. You can also write to: Department of Children and Families, Office of Appeal Hearings, 1317 Winewood Blvd., Building 5, Room 203, Tallahassee, FL 32399-0700.

Your WIC Responsibilities

Keep WIC appointments. If an appointment cannot be kept, call for a new one. If you are more than a week late for check and voucher pick-up, you may be given less food.

Use WIC checks and vouchers only at approved stores in Florida. Ask your local WIC office for the names and addresses of the approved stores in your area.

Treat WIC checks and vouchers like money. Lost or stolen WIC checks or vouchers cannot be replaced. Call the local WIC office immediately if your WIC checks or vouchers have been lost or stolen.

Use your WIC checks and vouchers within the dates shown on the front of the check or voucher.

You or your co-caretaker or proxy must bring the WIC ID card whenever going to the WIC office or using WIC checks and vouchers at the store.

Do not make any changes to a WIC check or voucher or a WIC ID card. You can be taken off WIC for making changes to these documents.

Tell WIC staff if children who are receiving WIC checks and vouchers no longer live in your household.

Do not enroll at two different WIC offices at the same time. If you are enrolled in two different WIC offices, you may be taken off WIC. *continued on page 5*

You are allowed to buy the amount of food shown on the front of your WIC check. You may buy less but never more than this amount. Substitutions of any food items are not allowed.

The Fruit and Vegetable Voucher is different from WIC checks because there is a dollar amount printed on each voucher, not an amount of food. WIC will pay up to this dollar amount for the allowed fruits and vegetables selected by the WIC customer.

You are not to receive cash refunds, gift cards, change, rain checks, or IOU's in exchange for WIC checks or vouchers or food/formula obtained with WIC checks or vouchers.

You are not to exchange foods obtained with WIC checks or vouchers, except for exchanges of an identical item when the original item is defective, spoiled, or outdated.

Baby formula purchased with WIC checks may not be exchanged for another brand or type of formula. Formula can only be exchanged for a different brand or type at the WIC office.

Do not sell your WIC checks or vouchers or WIC foods. You can be taken off WIC for selling WIC foods or trying to get a cash refund for WIC foods.

Be courteous to store employees and staff members. You can be taken off WIC for using abusive or threatening language.

You should report any rude or unlawful treatment by grocery store staff or WIC office staff to the local or state WIC office. You do not have to give your name.

Avoid Using Tobacco, Alcohol, and Other Drugs

Tobacco, alcohol, and other drugs can be harmful to you, your children, and your unborn baby. If you need help to stop using these substances, talk to your WIC nutritionist, health care provider, or social service worker.

For "stop smoking" information, counseling, and self-help materials: call the Quitline at 1-877-822-6669 or visit www.FloridaQuitline.com.

Referral Information

Temporary Cash Assistance (TCA), Medicaid (health coverage for people with low income), Food Stamps: To apply for these programs, call your local Children & Families Service Center.
Website: www.dcf.state.fl.us/ess/

KidCare: 1-888-540-5437. Low cost health insurance for uninsured children birth to age 18 years.
Website: www.floridakidcare.com

Family Health Line: 1-800-451-2229. Referral information for prenatal care, infant and toddler health care, Healthy Start, family planning, and for basic health questions.

Breastfeeding Helpline: 1-800-994-9662.
(TDD: 1-888-220-5446).
Website: www.4woman.gov/breastfeeding/

Domestic Violence Hotline: 1-800-500-1119.
Website: www.dcf.state.fl.us/domesticviolence/

Child Abuse Hotline: 1-800-962-2873.
Website: www.dcf.state.fl.us/abuse/

Child Support Enforcement: 1-800-622-5437.
Website: www.myflorida.com/dor/childsupport/

Discount Drug Card: 1-866-341-8894.
Website: www.floridadiscountdrugcard.com

Cover Florida: Affordable health insurance options.
Website: www.coverfloridahealthcare.com

State WIC Office: 1-800-342-3556.
Website: www.FloridaWIC.org

Immunizations (shots)

Infants and children need immunizations to protect them from disease. Keep your child's shots up-to-date and bring your child's shot record to all WIC appointments. For immunizations, call your health care provider or your county health department.

WIC es un programa de nutrición para:

MUJERES que están embarazadas o lactando o que han estado embarazadas recientemente. Tan pronto como una mujer sabe que está embarazada, debe hacer una visita a su médico y también ir a su oficina local de WIC para solicitar WIC.

INFANTES menores de un año de edad.

NIÑOS menores de 5 años de edad.

El propósito de WIC es mejorar la salud del cliente proveyendo apoyo nutricional durante períodos críticos de crecimiento y desarrollo. Esto ocurre a través de la provisión de:

- alimentos saludables
- educación nutricional y asesoramiento
- promoción y ayuda con la lactancia
- referidos

Las necesidades e intereses de cada cliente son identificados a través de una evaluación nutricional. Esto ayuda a WIC a proveer beneficios que responden a las necesidades del cliente.

Esta relación entre el personal de WIC y el cliente de WIC es una asociación. Debe existir diálogo abierto y comunicación de ambas partes para poder mejorar la salud del cliente.

Los alimentos se prescriben para cada cliente individualmente para ayudar a llenar sus necesidades nutricionales. Estos alimentos de WIC son suplementarios. No se supone que provean todos los requisitos nutricionales del cliente.

Cada cliente tiene que solicitar nuevamente al final del período de certificación de WIC. En ese momento, el cliente se vuelve a evaluar para su elegibilidad en el programa de WIC.

Sus Derechos en WIC

De acuerdo a lo establecido por las leyes Federales y del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), se prohíbe que esta institución discrimine a base de raza, color, origen nacional, sexo, edad o impedimentos. Para presentar una queja por discriminación, escriba a: USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410 o llame al (800) 795-3272 (voz) o (202) 720-6382 (TTY). USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidades iguales a todos.

Usted puede pedir aprobación en la oficina local de WIC para tener un co-guardián u otra persona que pueda recibir y/o usar sus cheques y vales de WIC. El co-guardián también podrá traer a su niño a las citas de recertificación de WIC.

Usted tiene el derecho de esperar que las tiendas que aceptan cheques y vales de WIC tengan en existencia la mayoría de los alimentos aprobados por WIC.

Usted tiene el derecho de saber el precio de los alimentos que se cargan a sus cheques y vales de WIC, de modo que usted pueda estar seguro de que la tienda no le está cobrando de más al programa WIC.

Si usted se muda a otro condado o estado, usted debe informárselo a la oficina local de WIC. El personal de WIC le ayudará a continuar recibiendo cheques y vales de WIC si usted es elegible.

Usted tiene el derecho de ser informado cuando usted o su niño tiene que ser recertificado.

Usted debe ser tratado con cortesía tanto en la oficina de WIC como en la tienda.

Información Acerca de Audiencia Imparcial

Si usted no califica para WIC o si ha sido suspendido del programa, usted puede apelar esa decisión solicitando una audiencia imparcial. En una audiencia imparcial usted tiene la oportunidad de expresar las razones por las cuales usted cree que fue tratado injustamente. Las razones se le dan a un oficial de audiencia que no trabaja para WIC. Después de escucharle a usted y al personal de WIC, el oficial de audiencia tomará una decisión basada en los hechos y las reglas del programa. Si usted desea una audiencia imparcial, escriba, llame o visite la oficina local de WIC. Usted también puede escribir a: Department of Children and Families, Office of Appeal Hearings, 1317 Winewood Blvd., Building 5, Room 203, Tallahassee, FL 32399-0700.

Sus Responsabilidades Hacia WIC

Venga a sus citas de WIC. Si no puede venir a su cita, llame para cambiarla. Si usted tarda más de una semana en recoger sus cheques y vales puede que reciba menos alimentos.

Use los cheques y vales de WIC solamente en tiendas aprobadas en Florida. Pregunte en la oficina de WIC cuales son los nombres y las direcciones de las tiendas aprobadas en su area.

Trate los cheques y vales de WIC como si fueran dinero. No se reemplazarán cheques o vales perdidos o robados. Llame a la oficina local de WIC si ha perdido sus cheques o vales o se los han robado.

Use sus cheques y vales de WIC dentro de las fechas que se muestran en el frente del cheque o vale.

Usted, su co-guardian o representante tiene que llevar la tarjeta de identificación de WIC cuando vaya a la oficina de WIC o cuando use los cheques y vales en la tienda.

No haga cambios en el cheque o vale de WIC o tarjeta de identificación de WIC. Usted podrá ser suspendido del programa por hacer cambios a estos documentos.

Si los niños que reciben cheques y vales de WIC ya no residen en su hogar, infórmeselo al personal de WIC.

No participe en dos oficinas de WIC a la misma vez. Si usted está participando en dos oficinas de WIC a la misma vez, usted puede ser suspendido del programa WIC. *continua en la página 10*

continuación de la página 9

Se permite que usted compre la cantidad de alimentos que aparece en el frente del cheque de WIC. Usted puede comprar menos pero nunca más de esta cantidad. No se permiten sustituciones de alimentos.

El Vale para Frutas y Vegetales es diferente de los cheques de WIC porque tiene una cantidad en dólares imprimida en cada vale, no una cantidad de comida. WIC pagará hasta esa cantidad en dólares por las frutas y vegetales permitidos seleccionados por el cliente de WIC.

Usted no puede recibir reembolso de dinero, tarjetas de regalo, cambio en dinero o validación para otra ocasión a cambio de cheques o vales de WIC o por alimentos y fórmula comprados con los cheques o vales de WIC.

Usted no puede intercambiar alimentos comprados con los cheques o vales de WIC, excepto cuando el intercambio del artículo original es por un artículo idéntico cuando el artículo esta defectuoso, dañado o pasado de fecha.

La fórmula que se compra con cheques de WIC no puede ser intercambiada por otra marca o tipo de fórmula. Fórmula solamente puede devolverse o intercambiarse por otra marca o tipo de fórmula en la oficina de WIC.

No venda sus cheques o vales o los alimentos de WIC. Usted puede ser suspendido de WIC por vender los alimentos de WIC o por obtener dinero a cambio de alimentos de WIC.

Sea cortés con los empleados de la tienda y con el personal del programa WIC. Usted puede ser suspendido del programa WIC por el uso de lenguaje abusivo o amenazante.

Notifique cualquier tratamiento rudo o ilegal que haya recibido en la tienda o en la oficina de WIC a la oficina local o estatal de WIC. Usted no tiene que dar su nombre.

Evite el Uso de Tabaco, Alcohol y Otras Drogas

Tabaco, alcohol y otras drogas pueden ser dañinas a usted, sus niños y al bebé en su vientre. Si necesita ayuda para cesar de usar estas sustancias, hable con la nutricionista de WIC, su médico o trabajador social.

Para información acerca de cesar de fumar, asesoramiento y materiales para ayuda propia; llame a "Quitline" al 1-877-822-6669.

Español

Información Acerca de Referidos

Dinero en efectivo temporero (TCA), Medicaid (seguro de salud para personas de bajo ingreso), Estampillas de Alimentos: Para solicitar a estos programas, llame su Centro de Servicios para Niños y Familias. Página de Internet: www.dcf.state.fl.us/ess/

Seguro Médico de Niños (KidCare): 1-888-540-5437.
Seguro de salud de bajo costo para niños sin seguro desde el nacimiento a 18 años. Página de Internet: www.floridakidcare.com

Línea de Salud de la Familia: 1-800-451-2229. Información acerca de referidos para cuidado prenatal, infantil o de niños pequeños, “Healthy Start,” planificación familiar y para preguntas básicas acerca de la salud.

Línea de la Lactancia Materna: 1-800-994-9662.
(TDD: 1-888-220-5446).
Página de Internet: www.4woman.gov/breastfeeding/

Línea de Violencia Doméstica: 1-800-500-1119.
Página de Internet: www.dcf.state.fl.us/domesticviolence/

Línea de Abuso del Niño: 1-800-962-2873.
Página de Internet: www.dcf.state.fl.us/abuse/

Imposición de Manutención del Niño: 1-800-622-5437.
Página de Internet: www.myflorida.com/dor/childsupport/

Tarjeta de Medicinas Recetadas con Descuento:
1-866-341-8894.
Página de Internet: www.floridadiscountdrugcard.com

Cobertura Florida: Programa de seguro médico a precios económicos. Página de Internet: www.coverfloridahealthcare.com

Oficina Estatal de WIC: 1-800-342-3556.
Página de Internet: www.FloridaWIC.org

Vacunas

Los infantes y los niños necesitan vacunas para protegerlos de enfermedades. Siempre tenga las vacunas de sus niños al día y traiga la tarjeta de vacunas a todas sus citas de WIC. Para vacunas, llame a su médico o al departamento de salud de su condado.

WIC se yon pwogram nitrisyon pou:

FANM ki ansent oswa kap bay tibebe tete oswa fanm ki te ansent sa pa fè lontan men ki pa ansent ankò. Menm moman yon fanm aprann ke li ansent, li dwe vizite yon moun ki bay swen la sante epitou vizite ofis WIC lokal li an pou li kapad aplike pou WIC.

TIBEBE ki gen mwens ke laj en nan.

TIMOUN ki gen mwens ke laj 5 an.

Objektif WIC se bay kliyan yo sipò ak nitrisyon pandan moman kritik kwasans ak devlopman pou amelyore sante yo. Tout sa rive nan jan yo bay bagay sa yo:

- manje la sante.
- edikasyon ak konsèy sou nitrisyon.
- pwomosyon ak sipò sou bay tete.
- referans.

Chak bezwen ak enterè nitrisyon kliyan WIC-la idantifye pa yon evalyasyon de nitrisyon. Sa ede WIC bay benefis ki reponn a bezwen kliyan-an.

Relasyon ant anplwaye WIC-la avèk kliyan WIC-la se yon asosyasyon. Ta dwe gen dyalòg ouvè ak kominikasyon nan tou de bò-yo pou amelyore sante kliyan WIC-la.

Yo preskri manje WIC-yo a chak grenn kliyan endividyèl pou reponn a bezwen nitrisyon. Manje WIC sa-yo se manje siplemantè yo ye. Yo pa la pou founi tout manje ke kliyan-an bezwen chak jou.

Chak kliyan dwe reaplike nan fen peryòd sètifikasyon WIC-la. Nan lè sa-a, yap reevalye kliyan-an pou yo ka wè si li toujou kalifye pou pwogram WIC-la.

Dwa WIC Ou yo

Konfòmeman ak lwa federal ak politik Depatman Agrikilti Ozetazini, li entèdi pou enstitisyon sa yo fè diskriminasyon akòz ras, koulè, orijin nasyonal, sèks, laj, oswa andikap. Pou pote plent pou diskriminasyon, ekri USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410 oswa rele (800) 795-3272 (vwa) oswa (202) 720-6382 (TTY). USDA se yon founisè ak anplwayè ki ofri egalite pwofesyonèl.

Ou kapab mande pou lokal ofis WIC pou pemisyon pou genyen yon “co-sèvitè swen” ou “proksi” vin chèche chèk WIC-yo ak papyè bon-yo e achte manje WIC ou yo. “Co-sèvitè de swen” kapab menen pitit ou an pou sètifikasyon WIC.

Ou genyen dwa pou ekspekte ke prèske tout manje WIC “nan stok” nan sipèmakèt ki akseptè chèk WIC-yo ak papyè bon-yo.

Ou genyen dwa pou konnen ki pri yo chaje sou chèk WIC-yo ak papyè bon-yo ou an pou manje WIC ke ou ape achte, pou ka Asire'w ke magazen an p'ap chaje WIC plis ke yo Te dwe chaje.

Si ou chanje kay nan yon lòt konte oubyen eta, kontakte lokal ofis WIC. Fonksyonè WIC pr'al ede ou kontinye resevwa chèk WIC-yo ak papyè bon-yo pou tout tan ke ou elijib.

Ou genyen dwa pou yo di ou lè li le pou ou oubyen pitit ou pou sètifye, yo fèt pou yo trete 'w ak koutwazi nan ofis WIC ak magazen sipèmakèt yo.

Enfòmasyon Tande Jis

Si ou pa kalifye pou WIC oubyen si yo te retire'w sou WIC, ou ka fè yon apèl sou desizyon e mande pou Yon tandè jis. Nan yon tandè jis, yo ap ba'w opòtinite pou ka di rezon ke ou panse ke yo pa trete'w jis. Ou pr'al di rezon an devan yon "ofisye de tandè" ki pa travay pou WIC. Aprè ke li fin tandè'w ak WIC fonksyonè an, Ofisye de tandè An pr'al fè yon desizyon ki baze sou done yo ak règ pwogram. Si ou vle yon tandè jis, ekri, rele, oubyen vizite ofis lokal WIC. Anplis ou ka ekri: Department of Children and Families, Office of Appeal Hearings, 1317 Winewood Blvd., Building 5, Room 203, Tallahassee, FL 32399-0700.

Responsablite WIC ou

Kenbe randevou WIC ou yo. Si'w pa kapab kenbe Randevou'w lan, rele pou yon lòt. Si ou geyen plis ke yon semèn an reta pou pik-òp chèk ak papyè bon, yo ka ba'w mwens manje.

Itilize chèk WIC-yo ak papyè bon-yo sèlman nan magazen ki aksepte nan Laflorid. Mande lokal WIC ofis ou an pou non ak adrès de magazen ki aksepte nan zòn ou an.

Itilize chèk WIC-yo ak papyè bon-yo tankou lajan. Nou pa kapab ranplase chèk WIC-yo oswa papyè bon-yo ki pèdi oubyen ke yo volè. Rele lokal WIC ofis la imedyatman si chèk WIC-yo oswa papyè bon-yo ou an pèdi oubyen ke yo volè.

Itilize chèk WIC-yo ak papyè bon-yo ou yo nan espas de dat ki enskri Sou devan chèk WIC oswa papyè bon.

Ou menm oubyen co-sèvitè de swen oubyen proxy fet pou vini avèk kat ID WIC la kèlke swa si ou prale nan ofis WIC oubyen lè w'ap itilize chèk WIC-yo ak papyè bon-yo nan yon magazen.

Pa fè oken chanjman sou chèk WIC oswa papyè bon oubyen kat ID WIC la. Nou ka retire'w nan pwogram WIC la si ou fè chanjman sou dokiman sa yo.

Di fonksyonè WIC la si timoun ki ap resevwa chèk WIC-yo ak papyè bon-yo pa viv lakay ou ankò.

Pinga ou anrole'w nan de (2) diferan ofis WIC an menm tan. Si ou ap enrolled nan de (2) diferan ofis WIC, nou ka retire ou nan WIC. *kontinye nan paj 15*

Responsablite WIC ou soti nan paj 14

Ou kapab achte manje pou montan ki devan chèk WIC la. Ou ka achte mwens men janmè plis ke montan an. Nou pa bay pèmisyon pou ranplase oken atik manje.

Papye bon pou fwi ak legim yo diferan ak chèk WIC-yo paske gen yon kantite dola ki ekri sou chak papye bon, se pa yon kantite de manje. WIC ap peye jiska kantite dola sa-a pou fwi ak legim otorize ke kliyan WIC-la chwazi.

Ou pa kapab resevwa lajan kash, gifkat, monnen, kupon diskont pou yon lòt dat an echanj de chèk WIC-yo oswa papye bon-yo osinon manje/fòmil ke ou achte ak chèk WIC-yo oswa ak papye bon-yo.

Ou pa kapab echanje manje ke ou achte avèk chèk WIC-yo osinon ak papye bon-yo, ou kapab fè echanj de menm manje-a sèlman si manje orijinal ke ou te achte-a defektif, gate oswa ekspire.

Ou pa kapab echanje fòmil tibebe ke ou achte avèk chèk WIC-yo pou yon lòt mak osinon pou yon lòt tip de fòmil. Fòmil yo kapab echanje pou yon lòt mak oswa pou yon lòt tip nan ofis WIC-yo sèlman.

Pinga oui janm van chèk WIC-yo oswa papye bon-yo oubyen manje WIC. Nou kapab retire ou nan WIC si ou van manje WIC ou yo oubyen eseye jwen kash pou manje WIC.

Se pou trè koutwa ak manb fonksyonè magazen yo. Nou kapab retire ou nan WIC si ou itilize mo abisif oubyen langaj ki gen menas ladan.

Il fò ke ou rapòte nenpòt moun ki malelve oubyen aji ilegalman de fonksyonè magazen sipèmakèt oubyen fonksyonè ofis WIC, bay ofis lokal ou ofis eta WIC. Ou pa bezwen bay non ou.

Evite Itilizasyon Tabak, Alkòl ak lòt Dwòg

Tabak, alkòl, ak lòt dwòg danjere pou sante'w, pou pitit ou Ak ti bebe ki nan vant ou an. Si ou bezwen èd pou sispan itilize Sibstans sa yo, pale avèk nitrisyoinis WIC ou an, doktè primè lasante'w, oubyen travayè sèvis sosyal yo.

Pou "sispan fime" enfòmasyon, konsèy, ak materyèl Èd pèsònèl: rele "Quitline" nan 1-877-822-6669.

Enfòmasyon sou Referral

Asistans Kash Temporè (TCA), Medicaid (asirans lasante pou moun ak lajan piti), Koupon Manje: Pou aplike pou pwogram sa yo, rele lokal Sant Timoun ak Sèvis Lafanmi (Children & Families Service Center). Sit: www.dcf.state.fl.us/ess/

Swen Timoun (KidCare): 1-888-540-5437. Pri ba pou asirans Lasante pou asire ke timoun ki fenk fèt jiska laj 18 ane. Sit: www.floridakidcare.com

Liy Lasante Pou Fanmi (Family Health Line): 1-800-451-2229. Fourni enfòmasyon referral pou swen avan-akouchman, swen lasante, tibebe, ak tòdlè, Kòmanse an Sante (Healthy Start), Planinn pou Fanmi, ak nòmal kesyon osijè de la sante.

Liy Pou Moun Kap Bay Tètè: 1-800-994-9662. (TDD: 1-888-220-5446). Sit: www.4woman.gov/breastfeeding/

Liy Vyolans Domestik (Domestic Violence Hotline): 1-800-500-1119. Sit: www.dcf.state.fl.us/domesticviolence/

Liy Abi Timoun (Child Abuse Hotline): 1-800-962-2873. Sit: www.dcf.state.fl.us/abuse/

Liy Sipò Anfosman Pou Timoun (Child Support Enforcement): 1-800-622-5437. Sit: www.myflorida.com/dor/childsupport/

Kat Diskont Pou Medikaman: 1-866-341-8894. Sit: www.floridadiscountdrugcard.com

Kouvri Florid: Opsyon asirans sante a pri abòdab. Sit: www.coverfloridahealthcare.com

Eta Ofis WIC (State WIC Office): 1-800-342-3556. Sit: www.FloridaWIC.org

Iminizasyon (vaksen)

Tibebe ak timoun bezwen iminizasyon pou Pwoteje yo kont maladi. Kenbe vaksen pitit ou yo Ajou e menen ti livret dosye vaksen yo nan chak WIC randevou. Pou iminizasyon, rele doktè primè lasante'w Oubyen konte depatman lasante'w la.